



## Wir suchen einen Mitarbeiter für die **Telefonische Kundenbetreuung – Inbound & Outbound (m/w/d)** zur Verstärkung unseres Marketing-Teams in Deutschland und der Türkei Standort Ratingen

**WIR BEI KOLLMORGEN** stehen für Antriebstechnik und Automation seit über 100 Jahren. Als Teil der internationalen Regal Rexnord Corporation bieten wir unseren Kunden überall auf der Welt innovative Antriebslösungen für ihre vielfältigen Automatisierungsaufgaben. Wir suchen einen erfahrenen Mitarbeiter für die telefonische Kundenbetreuung (m/w/d) in Vollzeit mit Freude am Kundenkontakt und Begeisterung für technische Themen.

### WAS SIE ERWARTET.

- Sie sind zentraler Ansprechpartner für Kunden und Interessenten (In- und Outbound) aus Deutschland und der Türkei und qualifizieren neue Projektanfragen für den Vertrieb
- Sie unterstützen aktiv bei der Kundengewinnung und Kundenbindung, identifizieren neue Zielkontakte und kümmern sich um die Datenerfassung und Stammdatenpflege in unserem CRM-System
- Sie arbeiten mit Bestand- und Neukunden aus unterschiedlichen industriellen Segmenten und unterstützen bei An- und Rückfragen
- Sie pflegen einen intensiven Austausch mit dem Vertriebs- und Customer Service-Team und arbeiten eng mit dem Marketing-Team in beiden Ländern zusammen
- Sie arbeiten vom Standort Ratingen aus mit der Möglichkeit für Home-Office (40%)

### WAS SIE MITBRINGEN.

- Eine abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung / mindestens 2-3 Jahre Erfahrung in der telefonischen Kundenbetreuung, im Vertriebsinnendienst oder einer vergleichbaren Position im B2B-Segment
- Umfassende Kenntnisse im Umgang mit CRM-Systemen (vorzugsweise Salesforce), MS Office sowie Tools für das Lead Management und die Akquise, wie z.B. LinkedIn Navigator
- Eine ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung, Empathie und Geduld im Umgang mit potenziellen Kunden sowie versierte Telefon-Techniken
- Selbstständige und lösungsorientierte Arbeitsweise, hohe Sorgfalt, Genauigkeit und Zuverlässigkeit sowie eine schnelle Auffassungsgabe
- Fließend in Deutsch und Türkisch (zwingend erforderlich) sowie gute Englischkenntnisse

**WIR BIETEN IHNEN** neben einem modernen Arbeitsumfeld mit agilen Entwicklungsprozessen und vielfältigen Gestaltungsmöglichkeiten ein attraktives Gesamtpaket mit leistungsgerechter Bezahlung, flexiblen Arbeitszeitmodellen, mobilem Arbeiten, individueller Personalentwicklung, einer betrieblichen Altersvorsorge, 30 Tagen Jahresurlaub und anderen Benefits, wie ein Jobradangebot, kostenfreie Parkplätze, eine hauseigene Kantine, freie Getränke sowie Maßnahmen zur Gesundheitsförderung.



### SIE HABEN LUST UNS KENNEZULERNEN?

Dann schicken Sie Ihre Bewerbung an [hr.dus@kollmorgen.com](mailto:hr.dus@kollmorgen.com) (eine PDF-Datei <10 MB). Wir freuen uns bereits auf Sie!