



Wir suchen einen Inside Sales Specialist / Vertriebsinnendienst (m/w/d)

zur Verstärkung unseres Customer Service-Teams
am Standort Ratingen

WIR BEI KOLLMORGEN stehen für Antriebstechnik und Automation seit über 100 Jahren. Als Teil des internationalen Altra-Konzerns bieten wir unseren Kunden überall auf der Welt innovative Antriebslösungen für ihre vielfältigen Automatisierungsaufgaben. Wir suchen einen Kollegen (m/w/d) mit Begeisterung für kontinuierliche Verbesserung, Leidenschaft für die Entwicklung neuer Lösungen und viel Spaß an der Arbeit in internationalen Teams.

Als Teammitglied des Vertriebsinnendienstes betreuen Sie unsere bestehenden Kunden im Tagesgeschäft. Dabei bringen Sie Ihre kaufmännischen Fähigkeiten ein und kümmern sich um die Belange unserer Kunden. Durch hohe Eigenverantwortung und Flexibilität haben Sie die Möglichkeit viel zu bewegen.

WAS SIE ERWARTET

- Sie nehmen Kundenanfragen telefonisch oder per E-Mail entgegen, erstellen aussagekräftige Angebote für unsere Kunden und wickeln Kundenaufträge zu deren Zufriedenheit ab.
- Sie prüfen die Produktverfügbarkeit, verfolgen die Kundenaufträge, kümmern sich um Lieferzeitverkürzungen und arbeiten dabei eng mit unserem Außendienst und unseren internationalen Produktionsstätten zusammen.
- Interne Arbeitsprozesse sind für Sie nicht in Stein gemeißelt, denn Sie suchen kreativ nach neuen Lösungsansätzen, prüfen diese auf ihre Sinnhaftigkeit und schauen dabei über den Tellerrand hinaus

WAS SIE MITBRINGEN

- Für den wertvollen Kundenkontakt bringen Sie eine ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung sowie hohe Kommunikationsfähigkeit mit.
- Für den fachlichen Austausch sollten Sie eine kaufmännische Ausbildung mit einer Affinität zur Technik mitbringen.
- Erfahrung in der Kundenbetreuung „B2B“ ist von Vorteil, die Ihnen hilft, in herausfordernden Situationen einen kühlen Kopf zu bewahren.
- Wegen der internationalen Einbindung sind gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift erforderlich.
- Sie nutzen zur Pflege unserer Kundendaten ERP- und CRM-Systeme und kennen sich in den Office-Anwendungen aus (besonders in Excel und Word).

WIR BIETEN IHNEN neben einem modernen Arbeitsumfeld mit agilen Entwicklungsprozessen und vielfältigen Gestaltungsmöglichkeiten ein attraktives Gesamtpaket mit leistungsgerechter Bezahlung, flexiblen Arbeitszeitmodellen, mobilem Arbeiten, individueller Personalentwicklung, einer betrieblichen Altersvorsorge, 30 Tagen Jahresurlaub und anderen Benefits, wie ein Jobradangebot, kostenfreie Parkplätze, eine hauseigene Kantine, freie Getränke sowie Maßnahmen zur Gesundheitsförderung.



SIE HABEN LUST UNS KENNEZULERNEN?

Dann schicken Sie Ihre Bewerbung an hr.dus@kollmorgen.com (eine PDF-Datei <10 MB). Wir freuen uns bereits auf Sie!